**Домашнее задание № 17**

**Курс: Мануальное тестирование**

**Тема:QA процесс, часть 2 (Подготовка, тестирование, рапортование, финальная фаза).**

**План тестирования**

**Цель**

**Тест-план проекта преследует следующие цели:**

* Описать стратегии тестирования, которые будут использоваться.
* User story
* Определить необходимые ресурсы для проведения работ по тестированию.

● Привести результаты тестирования.

**Область тестирования сайта**

1. Ввод валидных данных в строке поиска
2. Протестируйте функциональность кнопки «Документы»
3. Протестируйте ссылки соц.сетей
4. Протестируйте локализацию
5. Протестируйте кнопку «Tab»
6. Поиск по ключевому слову
7. Проверкаверсии для слабовидящих
8. Кнопка лейбла отправляет на главную страницу

**Стратегия тестирования**

**Основные типы тестирования, которые будут выполнены:**

* Функциональное тестирование

Ввод валидных данных в строке поиска

Протестируйте функциональность кнопки «Документы».

Протестируйте ссылки соц.сетей

Поиск по ключевому слову

Проверка версии для слабовидящих

* Тестирование локализации

Протестируйте локализацию

* Юзабилити тестирование

Протестируйте кнопку «Tab»

* Мануальное тестирование
* Тестирование совместимости
* Тестирование верстки

1. Кроссбраузерность

- Chrome

- Safari

- Opera

2. Разрешениеэкрана (1024×600, 1152×864, 1280×1024, 1920×1080, 1024×768)

- Chrome

- Safari

- Opera

При изменении разрешения экрана текст корректно переносится, не выходит за рамки текстового поля.

3. прокрутка web страницы

4. Отображение плавающих элементов

5. Правильный формат копирайта в «подвале» сайта

На мобильной приложении:

- режим portrait (вертикально)

- режим landscape (горизонтально)

- корректное отображение страниц при масштабировании (в пределах от 50 - 160 %)

**User story**

1. Я как пользователь сайта Федеральной службы судебных приставов (далее- ФССП) хочу иметь возможность получить информацию о наличии задолженности по данным ФИО
2. Я как пользователь сайта ФССП хочу получить доступ к общедоступной части Банка данных исполнительных производств (далее – БДИП)
3. Я как пользователь ФССП с ограниченными возможностями по зрению хочу иметь возможность пользоваться сайтом в формате позволяющем увидеть текст сайта
4. Я как пользователь сайта ФССП хочу иметь возможность найти контактную информацию определенного судебного пристава по фамилии и имени
5. Я как пользователь сайта ФССП хочу иметь возможность получить информацию находящуюся на сайте на государственных языках республик, находящихся в составе Российской Федерации, или иностранных языках
6. Я как потенциальный подрядчик на сайте ФССП хочу иметь возможность получить информацию о закупках товаров, работ, услуг для нужд центрального аппарата и территориальных органов ФССП России
7. Я как пользователь сайта ФССП хочу иметь возможность подавать обращения в орган ФССП через сайт
8. Я как сторудник ФССП хочу иметь возможность пользуясь сайтом ФССП и снизить объем документооборота с гражданами и организациями

Требования которые нельзя протестировать по каким либо причинам:

1. Запись на личный приём к должностным лицам ФССП России через сайт ФССП без наличия акаунта на госуслугах
2. Обратиться по указанному на сайте ФССП Телефону доверия «Сообщи о коррупции» по ссылке на главной странице через компьютер

Требования к сайту с точки зрения нормативной документации:

**Цели функционирования Сайта**

Сайт функционирует в целях:

– обеспечения права граждан и организаций на доступ к информации  
о деятельности Федеральной службы судебных приставов;

– всестороннего освещения работы территориальных органов ФССП России;

– оперативного доведения до граждан и организаций актуальной разъяснительной и справочной информации ФССП России;

– приема обращений граждан и информирования о ходе их рассмотрения;

– предоставления доступа к общедоступной части Банка данных исполнительных производств (далее – БДИП);

– снижения объема документооборота с гражданами и организациями;

– размещения информации о закупках товаров, работ, услуг для нужд центрального аппарата и территориальных органов ФССП России, обеспечения возможности общественного контроля за соблюдением ФССП России законодательства Российской Федерации и иных нормативных актов о контрактной системе в сфере закупок;

– предоставления возможностей для обсуждения актуальных проблем деятельности ФССП России, ее территориальных органов;

– формирования позитивного общественного мнения о деятельности судебных приставов;

– формирования позитивного отношения к мерам, принимаемым к должникам в рамках законодательства об исполнительном производстве, к целям уголовного законодательства и законодательства об административных правонарушениях, направленных на исполнение судебных решений, актов иных органов  
и должностных лиц и обеспечение установленного порядка деятельности судов.

**Требования к технической архитектуре Сайта**

Сайт должен быть реализован на базе свободного программного обеспечения.

Система управления Сайтом должна обеспечивает возможности совместного создания, редактирования и управления текстовыми и мультимедиа материалами, управления сервисами, функционалом и информационными системами. В систему управления Сайтом встроены средства криптографической защиты информации – средства электронной подписи, применяемые к публикуемому информационному наполнению Сайта.

Среда выполнения Сайта включает в себя следующие компоненты:

– операционная система CentOS 7.9.2009;

– веб-фронтэнд: nginx 1.20.2;

– интерпретаторы: PHP 5.3.29, NodeJS v0.12.2;

– балансировщик: HAproxy 1.5.18;

– СУБД: MariaDB 10.1.48-1, PostgreSQL 9.3.25, Redis 3.2.12-2;

– почтовыйсервер (Mail Transfer Agent): Postfix 2.10.1-9;

– поисковый сервер: Sphinx 2.1.5-2;

– менеджер подключений pgbouncer 1.14.0;

– сервер кеширования данных в ОЗУ: memcached 1.4.15-10;

– криптопровайдер: КриптоПРО 4.0.9963-5;

– сервис защиты от атак: fail2ban 0.11.2-3;

– ПО для мониторинга сервера: Zabbix-agent 4.0.39-1.

**Требования к компонентам Сайта**

Помимо стандартного функционала по опубликованию информации  
о деятельности ФССП России в сети Интернет, Сайт предоставляет доступ к ряду его информационных сервисов:

– телефонный справочник ФССП России;

– реестр отделов судебных приставов;

– общедоступные сведения БДИП ФССП России в части исполнительного производства;

– общедоступные сведения БДИП ФССП России в части розыска должника, его имущества, ребенка по исполнительным производствам;

– доступ к общедоступным сведениям БДИП ФССП России посредством интерфейса программирования приложений (API);

– информирование о лицах, объявленных в розыск по подозрению (обвинению) в совершении преступлений, подследственных ФССП России;

– сервис контроля (надзора) за деятельностью юридических лиц, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности;

– сервис информирования граждан о деятельности Федеральной службы судебных приставов по контролю и надзору за деятельностью юридических лиц, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, и публикации данных, содержащихся  
в государственном реестре юридических лиц, осуществляющих деятельность  
по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности;

– электронный инспектор (интерактивные инспекции);

– сервис расчета задолженности по алиментам;

– реестр извещений о проведении публичных торгов;

– реестр розыска должников;

– реестр розыска детей;

– интернет-приемная ФССП России;

– контекстно-справочная система ФССП России «Ответы на часто задаваемые вопросы»;

– словарь терминов;

– сервис определения отдела судебных приставов по адресу;

– запись на личный прием к должностным лицам ФССП России;

– интерактивный помощник стороны исполнительного производства;

– версия Сайта для информационных терминалов;

– механизм подписки на получение сведений из БДИП;

– блог директора службы;

– форум ФССП России;

– механизм интеграции с официальным сайтом Президента РФ;

– сервис публикации данных о конкурсных торгах.

К компонентам Сайта также относятся:

– разделы территориальных органов ФССП России Сайта;

– раздел Общественного совета при ФССП России;

– раздел Ассоциации ветеранов Службы судебных приставов;

– раздел Удостоверяющего центра ФССП России;

– раздел Гослинукс – операционной системы ФССП России;

– портал открытых данных Федеральной службы судебных приставов, сервисы Сайта по публикации открытых данных;

– англоязычная версия Сайта;

– версия Сайта для слабовидящих;

– сервисы БДИП для мобильных устройств и социальных сетей, сервисы Сайта по обеспечению их функционирования.

**Инструменты**

**Будут использованы следующие инструменты:**

|  |  |
| --- | --- |
| Баг трекинговая система | Mantis |
| Тест кейсы | Testlink |
| Захват изображений | Screenshots |

**Список браузеров**

**Наименование браузера Версия браузера**

|  |  |
| --- | --- |
| Google Chrome | Актуальная |
| Microsoft Edge | Актуальная |

Результат тестирования















